

하남시 옴부즈만 위촉 동의안

의안 번호	2570
----------	------

제출연월일 : 2022. 11. .

제출자 : 하남시장

□ 제안이유

- 시정 감시기능 강화 및 위법·부당한 행정처분 등으로부터 시민의 권익을 보호하기 위한 하남시 옴부즈만¹⁾을 위촉 하고자 「하남시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제4조(구성), 제13조(옴부즈만 위촉 및 해촉)에 따라 하남시의회의 동의를 받고자 함

□ 주요 내용

1. 위촉동의 대상자 : 1명

성명	생년월일	주요경력	비고
이규옥	1957. 03. 02. (65세, 男)	■ 前 하남시청 자치행정국장 ■ 前 하남시청 행복도시사업단장	

※ 기존 옴부즈만 남2, 여1 ⇒ 위촉 시 남3, 여1

~ 2023년 결원(1명) 위촉 시 ‘특정성별 10분의 6 초과금지’ 준수 예정

2. 임기(任期) : 2년(1회에 한하여 연임할 수 있다.)

※ 후임으로 위촉된 옴부즈만의 임기는 새로이 개시

1) 옴부즈만 [ombudsman] : 행정관료들의 불법행위 또는 부당한 행정처분으로 피해를 입은 시민이 그 구제를 호소할 경우, 일정한 권한의 범위 내에서 조사해 시정을 촉구함으로써 시민의 기본권을 보호하는 구실을 하는 민원조사관을 말한다.

※ 옴부즈맨 제도는 원래 스웨덴에서 발생한 것으로 국가의 행정권에 대한 감시와 견제의 목적에서 시작

3. 기능

- 주민의 신청에 따른 민원인의 고충과 관련된 사안의 조사·처리
 - 시장 및 하남시의회가 다수인 민원, 공공갈등 민원, 복합민원 등과 관련하여 의뢰하는 사안에 대한 조사·처리
 - 다수인 민원, 공공갈등 민원, 복합민원 등 고충민원과 관련된 조사 및 합의, 조정, 시정권고, 의견표명 등 처리
 - 읍부즈만 스스로 발의한 고충과 관련된 사안의 채택 및 조사
 - 읍부즈만이 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도의 개선에 관한 실태조사와 평가
 - 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리
 - 시장 및 의회에 읍부즈만 운영에 대한 연례보고서 제출
 - 직권조사 시 시장 및 의회에 특별보고서 제출
 - 읍부즈만 활동과 관련된 국제기구 또는 외국의 권익 구제기관 등과의 교류 및 협력
 - 읍부즈만의 활동과 관련된 개인·법인 또는 단체와의 협력 및 지원
 - 그 밖에 읍부즈만이 필요하다고 인정하는 사안에 대한 조사·처리
- ※ 「하남시 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제19조(고충민원의 조사) ① 읍부즈만은 고충민원을 접수한 경우 지체 없이 그 내용에 관하여 필요한 조사를 하여야 하며, 특별한 사유가 없는 한 60일 이내에 처리하여야 한다. 다만, 부득이한 사유로 기간 안에 처리가 불가능한 경우에는 60일의 범위에서 그 처리기간을 연장할 수 있다.

4. 읍부즈만의 직무관할권

- 시 및 그 소속행정기관(직속기관, 사업소 등을 포함한다.)
- 시에서 출자 또는 출연하여 설립한 공기업 및 출연기관
- 시로부터 사무를 위탁받아 운영하고 있는 법인·단체 또는 기관이나 개인

5. 고충민원의 각하

- 행정심판, 행정소송이나 감사원의 심사청구 그 밖에 다른 법률에 따른 불복 구제절차가 진행 중인 사항
- 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항
- 감사원의 감사가 착수된 사항이거나 감사원이 처분을 요구한 사항
- 사인간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
- 시 직원에 관한 인사행정상의 행위에 관한 사항
- 제7조에서 정한 관할권의 범위에서 벗어나는 사항
- 그 밖에 읍부즈만이 조사하기에 합당하지 않다고 판단되는 사항

□ 관련근거

1. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조부터 제38조
2. 「하남시 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례」 제3조, 제4조, 제7조, 제8조, 제9조, 제12조, 제13조, 제16조, 제17조, 제19조, 제20조, 제22조, 제34조, 제35조

□ 향후계획

- 하남시 읍부즈만 위촉 및 위촉장 수여 : 위촉자 하남시장

관련 법령 및 조례

1 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률

제32조(시민고충처리위원회의 설치) ① 지방자치단체 및 그 소속 기관에 관한 고충민원의 처리와 행정제도의 개선 등을 위하여 각 지방자치단체에 시민고충처리위원회를 둘 수 있다.

제38조(시민고충처리위원회의 조직 및 운영에 관한 사항) 이 법에 규정된 사항 외에 시민고충처리위원회의 조직 및 운영에 관하여 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

2 하남시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례

제4조(구성) ① 옴부즈만은 5명 이내로 구성하되 특정성별이 10분의 6을 초과하지 아니하도록 하여야 한다.

② 옴부즈만은 시장 소속하에 두되, 직무 수행과 관련하여 독립성을 보장한다.

③ 옴부즈만은 고충민원 처리업무를 공정하고 독립적으로 수행할 수 있는 사람으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중 옴부즈만 추천위원회를 거쳐 의회의 동의를 받아 시장이 위촉하며, 옴부즈만의 전문성을 확보할 수 있도록 구성하여야 한다.

1. 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 사람
2. 판사·검사 또는 변호사의 직에 있거나 있었던 사람
3. 4급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람
4. 건축사·세무사·공인회계사·기술사·변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 5년 이상 있거나 있었던 사람
5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 식견과 경험이 있는 사람으로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

④ 옴부즈만의 임기는 2년으로 하되, 1회에 한하여 연임할 수 있다.

⑤ 시장은 옴부즈만의 임기가 만료되거나 임기 중 결원된 경우에는 임기 만료 또는 결원된 날부터 30일 이내에 의회의 동의를 거쳐 후임자를 위촉하여야 하며, 후임으로 위촉된 옴부즈만의 임기는 새로이 개시한다.