

하남시 교통약자이동지원센터 민간위탁(재계약) 동의안

의안 번호	2632
----------	------

제출연월일 : 2023. 3. .

제출자 : 하 남 시 장

1. 위탁사무명 : 하남시 교통약자이동지원센터 운영

2. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성

○ 추진근거

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조
- 「하남시 특별교통수단 등의 운영에 관한 조례」 제17조
- 「하남시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례」 제6조

○ 추진 필요성

- 하남시 교통약자이동지원센터 위·수탁 협약기간이 2023.4.19. 만료에 따라 공공기관(하남도시공사) 위탁 추진 중 고용 및 조직·인력 검토 기간 요청
- 이에 따라 교통약자 이동권 누수 발생 방지를 위해 한시적으로 민간위탁 재계약(2023.4.20.~2023.12.31.)을 추진하고자 함

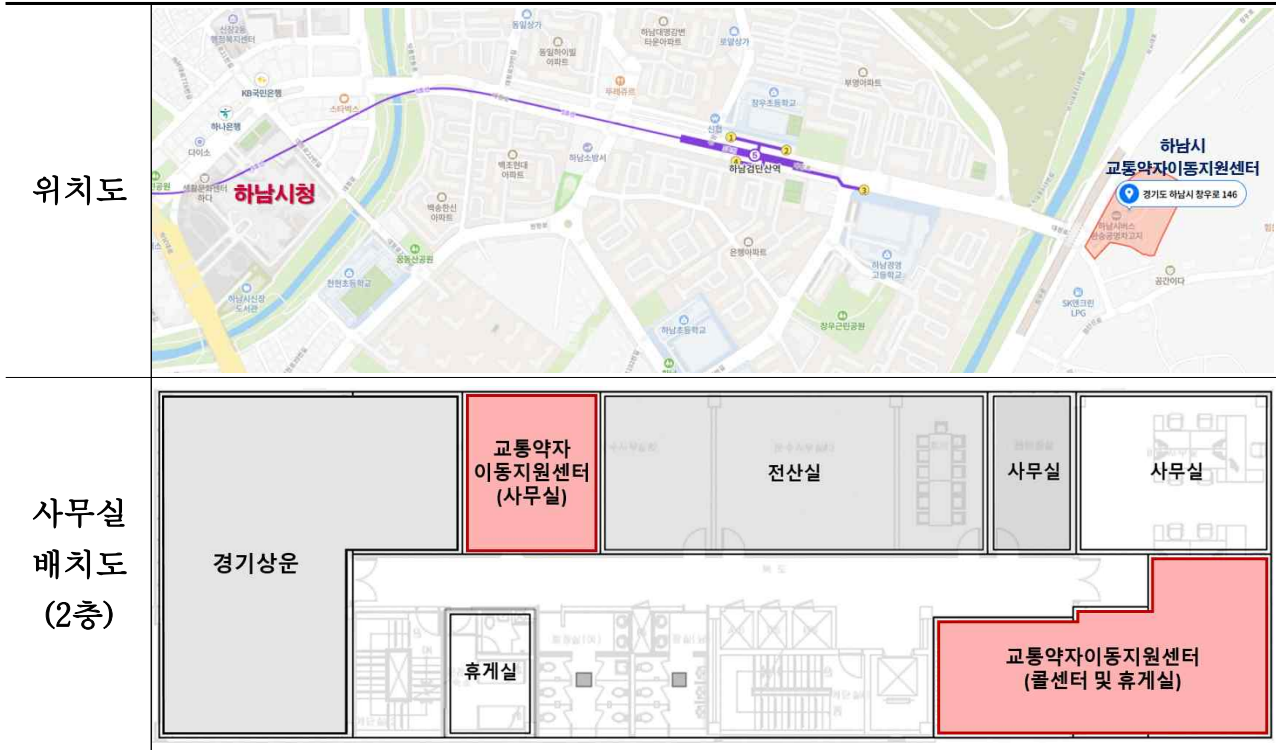
3. 위탁사무 내용

○ 이동지원센터의 운영

- 특별교통수단등의 이용대상자 등록 신청 접수
- 특별교통수단등 이용대상자에 대한 자격심사 및 확인
- 특별교통수단등의 운행 및 운영 관리
- 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
- 특별교통수단등의 운전자 및 관련자에 대한 안내·상담 및 교육
- 특별교통수단등에 대한 종합정보망의 구축 및 홍보, 간행물의 발간 및 보급
- 그 밖에 교통약자의 이동 지원에 필요한 사항

4. 위탁시설 개요

- 소재지 : 하남시 창우로 146 2층 (BRT버스환승공영차고지내 사무실)
- 규 모 : 118.10㎡ (사무실 36.85㎡ 및 콜센터·휴게실 81.25㎡)
- 지원시설 : (인력) 40명 / (차량) 27대



5. 위탁 기간 : 2023.4.20.~2023.12.31. (약8개월)

- 금번 위탁은 공공기관(하남도시공사) 위탁 추진중 고용 및 조직·인력등 검토를 위한 기간 요청
- 이에 따라 교통약자 이동권 누수 발생 방지를 위해 한시적(2023.4.20.~2023.12.31.)으로 現수탁기관과 계약을 추진하고 향후 공공기관에 위탁을 추진 하고자 함

6. 수탁자 선정방식

- 기존수탁기관 재계약 적정여부 성과평과 결과 반영
- 민간위탁 적격자 심사위원회를 통해 재계약 및 수탁기관 적정성 심의

7. 소요예산 및 산출근거

사업명	2023년 예산	산출근거
하남시 교통약자 이동지원센터 운영	4,300,000천원	- 인건비 : 2,677,805천원(62.3%) - 운영비 : 1,516,295천원(35.3%) - 시설비 : 20,000천원(0.4%) - 예비비 : 85,900천원(2.0%)

8. 민간위탁의 적정성 검토 결과

- 금번 위탁은 공공기관(하남도시공사) 추진중 고용 및 조직·인력 검토 기간 필요 요청에 따라 교통약자 이동권 누수 발생 방지를 위해 한시적(2023.4.20.~2023.12.31.)으로 현수탁기관과 재계약을 하고자 함
- 추가적으로 하남시 교통약자이동지원센터는 민간위탁으로 이미 추진중인 사무이고 성과평가 결과 평가 점수가 전체 배점의 70% 이상으로 재계약이 가능함.

9. 성과평가 결과 : [붙임1]

- 하남시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례 제21조에 따른 전문평가 기관 성과평가 결과 100점 중 71.19점

10. 기타 민간위탁 심의에 필요한 사항 : [붙임2]

11. 향후 추진계획

- 2023. 3. 민간위탁적격자 심의위원회 구성 및 심사
- 2023. 4. 위·수탁 운영협약 체결

12. 관련 법령 및 조례 : [붙임3]

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	5.00점	-	3.51점
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		2.50점	1.63점
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		2.50점	1.88점
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	5.00점	-	3.55점
		1-2-1. 민간위탁금 관리의 적정성		3.00점	2.25점
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		2.00점	1.30점
		1-3. 사회적 가치 기여	17.00점	-	13.21점
		1-3-1. 근로여건 및 고용안정 노력		7.00점	5.25점
		1-3-2. 사회적 기업 등 물품구매 노력		1.50점	0.83점
		1-3-3. 지역민간전문가 활용실적		2.50점	1.63점
		1-3-4. 정책준수 노력도		6.00점	5.50점
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	8.00점	-	5.81점
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.50점	2.63점
		2-2-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00점	1.30점
		2-2-3. 사업관리 운영의 투명성		2.50점	1.88점
		2-2. 사업활성화 개선노력	9.00점	-	6.26점
		2-2-1. 사업환경 변화에 대한 대응노력		4.00점	3.00점
		2-2-2. 이해관계자 협조체계 구축		2.50점	1.63점
		2-2-3. 사업마케팅 및 홍보노력		2.50점	1.63점
	개별 사무 평가	1. 사업성과	1. 사업성과	35.00점	-
1-1. 목표설정 적정성 및 사업추진 노력			14.00점		10.50점
1-2. 사업성과			21.00점		13.91점
2. 위탁사무 질적수준 제고노력		2. 위탁사무 질적수준 제고노력	3.00점	-	1.95점
		2-1. 대외적 우수사례 성과창출 수준		3.00점	1.95점
3. 지도점검 이행노력		3. 지도점검 이행노력	8.00점	-	6.25점
		3-1. 지도점검에 대한 이행률		3.00점	3.00점
		3-2. 지도점검에 대한 이행 노력도		5.00점	3.25점
시민 만족도		1. 시민 만족도	1. 시민 만족도	5.00점	-
	1-1. 시민 만족도 조사결과		5.00점		4.49점
	2. 시민 만족도 제고노력	2. 시민 만족도 제고 노력	5.00점	-	3.75점
1-1. 시민 만족도 제고 노력		5.00점		3.75점	
감점 평가		1. 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	건당 -2점	0.00점
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급			0.00점
		3. 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)			0.00점
		4. 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득			-2.00점
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용			0.00점
		6. 직장 내 괴롭힘 발생			0.00점
		7. 중대재해처벌법 관련 안전보건 의무조치 미이행에 따른 지적발생			0.00점
합계			71.19점		

□ **하남시 교통약자이동지원센터 위탁 현황**

○ 일반개요

- (위탁운영) 하남시 장애인연합회 (한동운 회장)
- (위탁기간) 3년 / 2020.4.20.~2023.4.19. (최초위탁일 2011.4.20.)

○ 운영현황

- (운영인력) 40명 (센터장1, 행정3^{휴직1포함}, 상담4, 운전원32)
- (운영차량) 27대 (법정의 159%)¹⁾
- (이용요금) 기본 1,200원/10km (추가 100원/5km)

○ 운영실적

구분	사업예산(도:시)	차량대수	운영인원	운행건수	운영수입
2018년	1,000,000천 원(10:90)	14대	22명	16,997건	28,259천 원
2019년	1,300,000천 원(10:90)	18대	25명	21,932건	37,209천 원
2020년	1,700,000천 원(10:90)	20대	29명	20,041건	20,706천 원
2021년	2,000,000천 원(10:90)	23대	31명	25,773건	25,632천 원
2022년	2,504,935천 원(23:77)	27대	40명	37,359건	31,807천 원
2023년	4,300,000천 원(30:70)	30대(예정)	-	-	-

- ※ 기본 요금체계변경 1. 2019년(1,000원/ 2km → 1,500원/10km)
2. 2022년(1,500원/10km → 1,200원/10km)

□ **하남시 교통약자이동지원센터 이용 현황**

○ 이용대상

- (중증장애) 장애 정도가 심한(기존1급~3급) 장애인
- (장기요양) 65세 이상으로 요양인정 1~2급 판정자 중 휠체어이용자, 보호자필수
- (일시장애) 대중교통 이용이 어렵다는 전문의 소견서를 제출한 휠체어 이용자
- (임 산 부) 의료기관에서 대중교통 이용이 어렵다는 전문의 소견서 제출

○ 운영시간

- (운행시간) 1년 365일 24시간(5월 1일 근로자의 날 제외)
- (상담시간) 평일: 08:00~20:00, 주말 및 공휴일: 08:00~17:00

1) 법정대수 산식 = 장애인복지법에 의한 장애정도가 심한 장애인(우리시 2,563명) ÷ 150명

1 교통약자의 이동편의 증진법

제16조(특별교통수단의 운행 등) ① 시장이나 군수는 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동편의를 위하여 국토교통부령으로 정하는 대수 이상의 특별교통수단을 운행하여야 한다.

② 시장이나 군수는 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 특별교통수단을 운행하는 자를 통신수단 등을 통하여 연결하여 주는 이동지원센터를 설치할 수 있다.

③ ~ ⑦ (생략)

⑧ 특별교통수단과 이동지원센터의 운영 등에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

2 하남시 특별교통수단 등의 운영에 관한 조례

제17조(이동지원센터의 설치 및 운영) ① 시장은 법 제16조제2항에 따라 다음 각 호의 기능을 수행하는 이동지원센터를 설치·운영할 수 있다.

1. ~ 7. (생략)

② (생략)

③ 시장은 이동지원센터의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 위원회의 심의를 거쳐 다음 각 호의 기관 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

1. 공공기관

2. 「여객자동차 운수사업법」에 의한 여객자동차운송사업자

3. 「여객자동차 운수사업법」에 따른 여객자동차운수사업자단체

4. 민간단체

④ ~ ⑦ (생략)

⑧ 위탁계약의 기간은 3년으로 하되, 연장할 수 있다.

3 하남시 사무의 민간위탁 촉진 및 관리 조례

제6조(의회 동의 등) ① 시장은 자치사무에 해당하는 사무를 민간위탁 하고자 할 때는 하남시 시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다. 다만, 자치사무에 있어서 재위탁 또는 재계약을 하는 경우에는 만료일 3월 전에 의회의 동의를 얻어야 한다.

② (생략)

③ 시장은 제1항에 따라 민간위탁에 대한 동의를 받으려는 경우에는 다음 각 호의 사항이 포함된 동의안을 의회에 제출하여야 한다.

1. 위탁사무명
2. 민간위탁 추진근거 및 추진 필요성
3. 위탁사무 내용
4. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)
5. 민간위탁기간
6. 수탁자 선정방식
7. 소요예산 및 산출근거
8. 민간위탁의 적정성 검토 결과
9. 재계약의 경우 성과평가 결과
10. 기타 민간위탁 심의에 필요한 사항