

하남시 시민고충처리위원 위촉 동의안

의안 번호	2658
----------	------

제출연월일 : 2023 4 .

제 출 자 : 하 남 시 장

□ 제안이유

- 시정 감시기능 강화 및 위법·부당한 행정처분 등으로부터 시민의 권익을 보호하기 위한 하남시 시민고충처리위원(옴부즈만)¹⁾을 위촉하고자 「하남시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제7조(구성), 제15조(위원 위촉 및 해촉)에 따라 하남시의회회의 동의를 받고자 함

□ 주요 내용

1. 위촉동의 대상자 : 1명

성명	생년월일	주요경력	비고
김 현 래	1958. 10. 17. (65세, 男)	- (前) 용산공원조성추진기획단 파견(사무관) - (前) 서울시 중랑구청 부동산정보과 과장 - (前) 서울시 강동구청 부동산정보과 과장	

※ 기존 시민고충처리위원 남3, 여1 ⇒ 위촉 시 남4, 여1

- 2023년 결원(5명) 추가 위촉 시 ‘특정성별 10분의 6 초과금지’ 준수 예정

2. 임기(任期) : 2년(1회에 한하여 연임할 수 있다.)

※ 후임으로 위촉된 시민고충처리위원의 임기는 새로이 개시

1) 옴부즈만 [ombudsman] : 행정관료들의 불법행위 또는 부당한 행정처분으로 피해를 입은 시민이 그 구제를 호소할 경우, 일정한 권한의 범위 내에서 조사해 시정을 촉구함으로써 시민의 기본권을 보호하는 구실을 하는 민원조사관을 말한다.

※ 옴부즈맨 제도는 원래 스웨덴에서 발생한 것으로 국가의 행정권에 대한 감시와 견제의 목적에서 시작

3. 기능

- 시민의 신청에 따른 민원인의 고충과 관련된 사안의 조사·처리
- 시장 및 하남시의회(이하 “의회”라 한다)가 다수인 민원, 공공갈등 민원, 복합민원 등과 관련하여 의뢰하는 사안에 대한 조사·처리
- 고충민원을 유발하는 관련 행정제도 및 그 제도의 운영에 개선이 필요하다고 판단되는 경우 이에 대한 권고 또는 의견표명
- 위원회 스스로 발의한 고충과 관련된 사안의 채택 및 조사
- 위원회가 처리한 고충민원의 결과 및 행정제도의 개선에 관한 실태조사와 평가
- 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사, 합의 및 조정 등 처리
- 위원회 운영과 관련된 연례보고서를 시장 및 의회에 제출
- 직권에 따른 조사 특별보고서를 시장 및 의회에 제출
- 위원회 활동과 관련된 국제기구 또는 외국의 권익 구제기관 등과의 교류 및 협력
- 위원회의 활동과 관련된 개인·법인 또는 단체와의 협력 및 지원
- 공공사업에 대한 발주·입찰·낙찰·계약체결·계약이행 과정에서 관련 서류의 열람, 현장확인 등을 통한 청렴계약 감시·평가
- 그 밖에 위원회가 필요하다고 인정하는 사안에 대한 조사·처리

※ 「하남시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제21조(고충민원의 조사)

- ① 위원회는 고충민원을 접수한 경우 지체 없이 그 내용에 관하여 필요한 조사를 하여야 하며, 특별한 사유가 없는 한 60일 이내에 처리하여야 한다. 다만, 부득이한 사유로 기간 안에 처리가 불가능한 경우에는 30일의 범위에서 그 처리기간을 연장할 수 있다.

4. 시민고충처리위원회의 직무관할권

- 시 및 그 소속행정기관(직속기관, 사업소 등을 포함한다.)
- 시에서 출자 또는 출연하여 설립한 공기업 및 출연기관
- 시로부터 사무를 위탁받아 운영하고 있는 법인·단체 또는 기관이나 개인

5. 고충민원의 각하

- 행정심판, 행정소송이나 감사원의 심사청구 그 밖에 다른 법률에 따른 불복 또는 구제절차가 진행 중인 사항
- 법령에 따라 화해·알선·조정·중재 등 당사자 간의 이해조정을 목적으로 행하는 절차가 진행 중인 사항
- 감사원의 감사가 착수된 사항이거나 감사원이 처분을 요구한 사항
- 사인간의 권리관계 또는 개인의 사생활에 관한 사항
- 시 직원에 관한 인사행정상의 행위에 관한 사항
- 소속기관등의 업무 범위를 벗어나는 사항
- 검찰·경찰 또는 그 밖의 수사관에서 수사·조사가 진행 중인 사항
- 의회에 관한 사항
- 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 제9조에 따라 공개할 수 없는 정보에 관한 사항
- 위원회 업무를 담당하는 사무국 직원의 근무내용에 관한 사항
- 그 밖에 위원회가 조사하기에 합당하지 않다고 판단되는 사항

□ 관련근거

1. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조, 38조
2. 「하남시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례」 제7조

□ 향후계획

- 하남시 시민고충처리위원 위촉 및 위촉장 수여 : 위촉자 하남시장

관련 법령 및 조례

1 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률

제32조(시민고충처리위원회의 설치) ① 지방자치단체 및 그 소속 기관에 관한 고충민원의 처리와 행정제도의 개선 등을 위하여 각 지방자치단체에 시민고충처리 위원회를 둘 수 있다.

제38조(시민고충처리위원회의 조직 및 운영에 관한 사항) 이 법에 규정된 사항 외에 시민고충처리위원회의 조직 및 운영에 관하여 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

2 하남시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례

제7조(구성) ① 위원회는 10명 이내로(상임위원 1명을 둘 수 있다) 구성하되 특정 성별이 10분의 6을 초과하지 아니하도록 하여야 한다. 다만, 해당 분야 특정 성별의 전문인력 부족 등 부득이한 사유가 있다고 인정되는 경우는 예외로 한다.

② 위원회는 시장 소속으로 두되, 직무 수행과 관련하여 독립성을 보장한다.

③ 위원회는 고충민원 처리업무를 공정하고 독립적으로 수행할 수 있는 사람으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람 중에서 상임위원은 「지방공무원 임용령」 등 관계 법령에서 정한 절차에 따라 임용하고, 비상임위원은 위원회 추천 위원회를 거쳐 의회의 동의를 받아 시장이 위촉하며, 위원회의 전문성을 확보할 수 있도록 구성하여야 한다.

1. 대학이나 공인된 연구기관에서 부교수 이상 또는 이에 상당하는 직에 있거나 있었던 사람

2. 판사·검사의 직에 있거나 있었던 사람 및 변호사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 업무를 수행하고 있거나 수행하였던 사람

3. 5급 이상 공무원의 직에 있거나 있었던 사람.

4. 건축사·세무사·공인회계사·기술사·변리사의 자격을 소지하고 해당 직종에서 5년 이상 업무를 수행하고 있거나 수행하였던 사람

5. 사회적 신망이 높고 행정에 관한 학식과 경험이 있는 사람으로서 시민사회단체로부터 추천을 받은 사람

④ 위원의 임기는 2년으로 하되, 한 차례만 연임할 수 있다.

⑤ 시장은 위원의 임기가 만료되거나 임기 중 결원된 경우에는 임기 만료 또는 결원된 날부터 30일 이내에 의회의 동의를 거쳐 후임자를 위촉하여야 하며, 후임으로 위촉된 위원의 임기는 새로 시작한다.