

# 하남시 교통약자이동지원센터 사무위탁(재계약) 동의안

의안 번호	2785
----------	------

제출연월일 : 2023. 10. .

제출자 : 하 남 시 장

## 1. 위탁사무명 : 하남시 교통약자이동지원센터 운영

## 2. 위탁 추진근거 및 추진 필요성

### ○ 추진근거

- 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조
- 「하남시 특별교통수단 등의 운영에 관한 조례」 제17조
- 「하남시 사무위탁 조례」 제7조

### ○ 추진 필요성

- 하남시 교통약자이동지원센터 위·수탁 협약기간 만료(2023.12.31.)에 따른 교통약자 이동권 누수 발생 방지 필요
- 이에 따라 「하남시 사무위탁 조례」 제7조 규정에 의거 하남시의회 재계약 동의를 얻고자 함

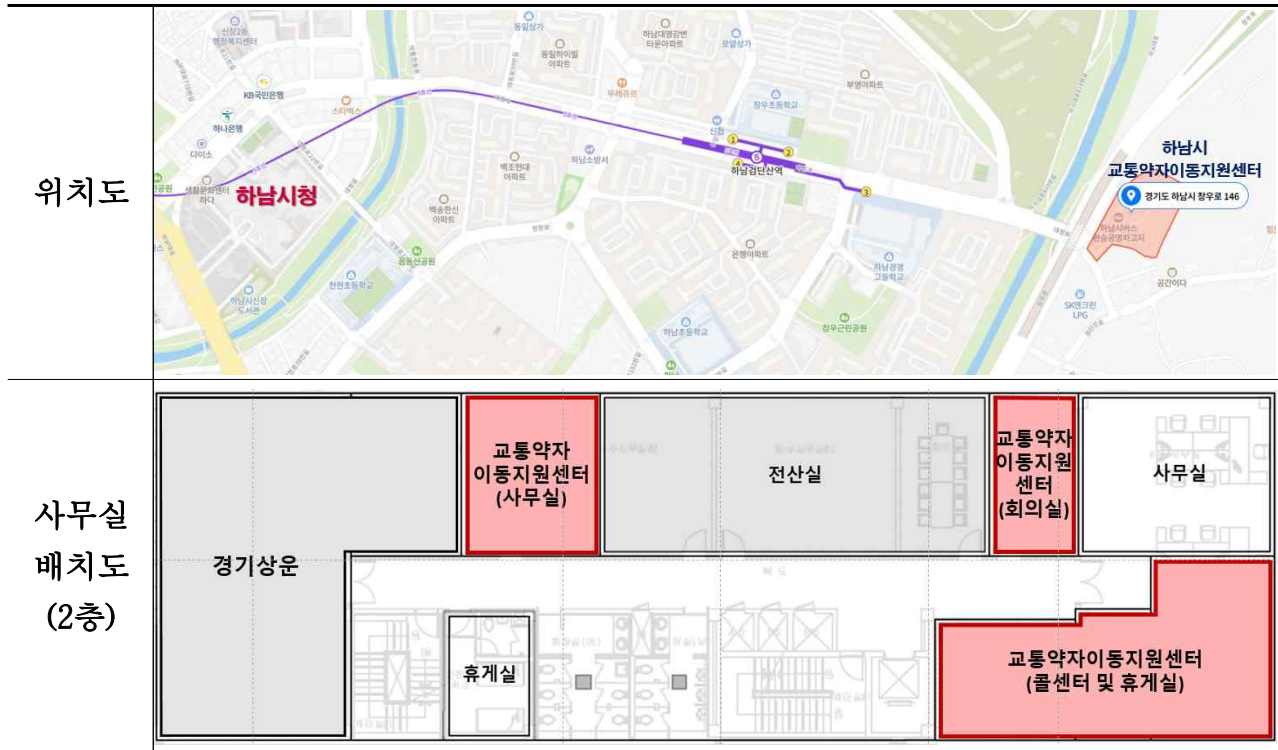
## 3. 위탁사무 내용

### ○ 이동지원센터의 운영

- 특별교통수단등의 이용대상자 등록 신청 접수
- 특별교통수단등 이용대상자에 대한 자격심사 및 확인
- 특별교통수단등의 운행 및 운영 관리
- 교통약자의 이동지원에 관한 정보의 수집 및 제공
- 특별교통수단등의 운전자 및 관련자에 대한 안내·상담 및 교육
- 특별교통수단등에 대한 종합정보망의 구축 및 홍보, 간행물의 발간 및 보급
- 그 밖에 교통약자의 이동 지원에 필요한 사항

#### 4. 위탁시설 개요

- 소재지 : 하남시 창우로 146 2층 (BRT버스환승공영차고지내 사무실)
- 규 모 : 141.68㎡ (사무실 36.85㎡, 회의실 23.58㎡, 콜센터·휴게실 81.25㎡)
- 지원시설 : (인력) 36명 / (차량) 30대



#### 5. 위탁기간 : 2024.01.01.~2026.12.31. (3년)

- 금번 위탁은 공공기관(하남도시공사) 추진중 고용불안 및 재계약 재검토 요청에 따라 사업의 연속성 및 시설 종사자의 고용 안정성을 고려할 때 現수탁기관(하남시 장애인연합회)과 재계약을 우선 검토
- 위탁기간은 「하남시 특별교통수단 등의 운영에 관한 조례」 제17조에 따라 3년간 재계약을 추진하여 운영 후 재평가

#### 6. 수탁자 선정방식

- 現수탁기관(하남시 장애인연합회) 재계약 적정여부 성과평가 결과 반영
- 사무위탁적격자 심사위원회를 통해 재계약 및 수탁기관 적정성 심의

## 7. 소요예산 및 산출근거

사업명	2024년 예산	산출근거
하남시 교통약자 이동지원센터 운영	4,285,000천원 (국) 285,000천원 (도)1,200,000천원 (시)2,800,000천원	- 총 액 : 4,285,000천원(100%) - 인건비 : 2,336,611천원 (55%) - 운영비 : 1,471,816천원 (34%) - 기 타 : 476,573천원 (11%)

## 8. 위탁의 적정성 검토 결과

- 금번 위탁은 공공기관(하남도시공사) 추진중 고용불안 및 재계약 재검토 요청에 따라 사업의 연속성 및 시설 종사자의 고용 안정성을 고려하여 現수탁기관(하남시 장애인연합회)과 재계약을 하고자 함
- 추가적으로 하남시 교통약자이동지원센터는 사무위탁으로 이미 추진중인 사무이고 성과평가 결과 평가 점수가 전체 배점의 70% 이상으로 재계약이 가능함.

## 9. 성과평가 결과 : [붙임1]

- 「하남시 사무위탁 조례」 제21조에 따른 전문평가기관 성과평가 결과 100점 중 71.19점

## 10. 기타 위탁 심의에 필요한 사항 : [붙임2]

## 11. 향후 추진계획

- 2023. 11. 사무위탁적격자 심사위원회 구성 및 심사
- 2023. 12. 위·수탁 운영협약 체결

## 12. 관련 법령 및 조례 : [붙임3]

평가영역	평가범주	평가지표	지표배점	세부배점	득점
공통 사무 평가	1. 사업인프라	1-1. 조직 및 인력 운영	5.00점	-	3.51점
		1-1-1. 조직구성 및 인력운영 적정성		2.50점	1.63점
		1-1-2. 사업운영의 전문성 보유		2.50점	1.88점
		1-2. 재정구조 및 예산집행 효율성	5.00점	-	3.55점
		1-2-1. 민간위탁금 관리의 적정성		3.00점	2.25점
		1-2-2. 사업예산집행의 효율성		2.00점	1.30점
		1-3. 사회적 가치 기여	17.00점	-	13.21점
		1-3-1. 근로여건 및 고용안정 노력		7.00점	5.25점
		1-3-2. 사회적 기업 등 물품구매 노력		1.50점	0.83점
		1-3-3. 지역민간전문가 활용실적		2.50점	1.63점
		1-3-4. 정책준수 노력도		6.00점	5.50점
	2. 사업활동	2-1. 사업계획 집행수준	8.00점	-	5.81점
		2-1-1. 사업계획의 적정성		3.50점	2.63점
		2-2-2. 사업운영 자체점검활동 및 관련규정 준수 수준		2.00점	1.30점
		2-2-3. 사업관리 운영의 투명성		2.50점	1.88점
		2-2. 사업활성화 개선노력	9.00점	-	6.26점
		2-2-1. 사업환경 변화에 대한 대응노력		4.00점	3.00점
		2-2-2. 이해관계자 협조체계 구축		2.50점	1.63점
		2-2-3. 사업마케팅 및 홍보노력		2.50점	1.63점
	개별 사무 평가	1. 사업성과	1. 사업성과	35.00점	-
1-1. 목표설정 적정성 및 사업추진 노력			14.00점		10.50점
1-2. 사업성과			21.00점		13.91점
2. 위탁사무 질적수준 제고노력		2. 위탁사무 질적수준 제고노력	3.00점	-	1.95점
		2-1. 대외적 우수사례 성과창출 수준		3.00점	1.95점
3. 지도점검 이행노력		3. 지도점검 이행노력	8.00점	-	6.25점
		3-1. 지도점검에 대한 이행률		3.00점	3.00점
		3-2. 지도점검에 대한 이행 노력도		5.00점	3.25점
시민 만족도	1. 시민 만족도	1. 시민 만족도	5.00점	-	4.49점
		1-1. 시민 만족도 조사결과		5.00점	4.49점
	2. 시민 만족도 제고노력	2. 시민 만족도 제고 노력	5.00점	-	3.75점
		1-1. 시민 만족도 제고 노력		5.00점	3.75점
감점 평가		1. 임금체불(사전협의된 임금미지급), 세금체납	건당 -2점	건당 -2점	0.00점
		2. 수탁사무 종사자의 퇴직금 및 4대보험 미지급			0.00점
		3. 협약사항 위반(제 3자 위탁 금지, 협약이행 보증내용 위반 등)			0.00점
		4. 위탁사무 지연처리, 불공정한 사무처리, 비용 등 부당취득			-2.00점
		5. 위탁사무 내용 이외의 시설, 장비, 예산 사용			0.00점
		6. 직장 내 괴롭힘 발생			0.00점
		7. 중대재해처벌법 관련 안전보건 의무조치 미이행에 따른 지적발생			0.00점
합계			71.19점		

□ **하남시 교통약자이동지원센터 위탁 현황**

○ 일반개요

- (위탁운영) 하남시 장애인연합회 (한동운 회장)
- (위탁기간) 8개월 / 2023.4.20.~2023.12.31. (최초위탁일 2011.4.20.)

○ 운영현황

- (운영인력) 36명 (센터장1명, 행정3명<sup>휴직1포함</sup>, 상담4명, 운전원28명)
- (운영차량) 30대 (법정 17대의 176%)<sup>1)</sup>
- (이용요금) 기본 1,200원/10km (추가 100원/5km)

○ 운영실적

구분	사업예산(도:시)	차량대수	운영인원	운행건수	운영수입
2018년	1,000,000천 원(10:90)	14대	22명	16,997건	28,259천 원
2019년	1,300,000천 원(10:90)	18대	25명	21,932건	37,209천 원
2020년	1,700,000천 원(10:90)	20대	29명	20,041건	20,706천 원
2021년	2,000,000천 원(10:90)	23대	31명	25,773건	25,632천 원
2022년	2,504,935천 원(23:77)	27대	40명	37,359건	31,807천 원
2023년9월	4,300,000천 원(30:70)	30대	36명	33,726건	26,502천 원

※ 기본 요금체계변경 1. 2019년(1,000원/ 2km → 1,500원/10km)  
2. 2022년(1,500원/10km → 1,200원/10km)

□ **하남시 교통약자이동지원센터 이용 현황**

○ 이용대상

- (중증장애) 장애 정도가 심한(기존1급~3급) 장애인
- (장기요양) 65세 이상으로 요양인정 1~2급 판정자 중 휠체어이용자, 보호자필수
- (일시장애) 대중교통 이용이 어렵다는 전문의 소견서를 제출한 휠체어 이용자
- (임 산 부) 의료기관에서 대중교통 이용이 어렵다는 전문의 소견서 제출

○ 운영시간

- (운행시간) 1년 365일 24시간(5월 1일 근로자의 날 제외)
- (상담시간) 평일: 08:00~20:00, 주말 및 공휴일: 08:00~17:00

1) 법정대수 산식 = 장애인복지법에 의한 장애정도가 심한 장애인(우리시 2,563명) ÷ 150명

## 1 교통약자의 이동편의 증진법

**제16조(특별교통수단의 운행 등)** ① 시장이나 군수는 이동에 심한 불편을 느끼는 교통약자의 이동편의를 위하여 국토교통부령으로 정하는 대수 이상의 특별교통수단을 운행하여야 한다.

② 시장이나 군수는 특별교통수단을 이용하려는 교통약자와 특별교통수단을 운행하는 자를 통신수단 등을 통하여 연결하여 주는 이동지원센터를 설치하여야 한다. 다만, 도지사가 특별교통수단의 효과적 운영을 위하여 관할 행정구역 내의 시장·군수와 협의하여 이동지원센터를 제3항에 따른 광역이동지원센터와 통합하여 운영하는 경우에는 그러하지 아니하다.

③ 도지사는 특별교통수단의 효과적 운영 및 관할 행정구역 내 시·군 간 특별교통수단의 원활한 환승·연계를 지원하기 위하여 광역이동지원센터를 설치하여야 한다.

④ ~ ⑧ (생략)

⑨ 시장, 군수 또는 도지사는 제2항에 따른 이동지원센터 및 제3항에 따른 광역이동지원센터의 운영을 대통령령으로 정하는 기관 또는 단체에 위탁할 수 있다.

⑩ 특별교통수단과 제2항에 따른 이동지원센터 및 제3항에 따른 광역이동지원센터의 운영 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정하는 바에 따라 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.

## 2 하남시 특별교통수단 등의 운영에 관한 조례

**제17조(이동지원센터의 설치 및 운영)** ① 시장은 법 제16조제2항에 따라 다음 각 호의 기능을 수행하는 이동지원센터를 설치·운영할 수 있다.

1. ~ 7. (생략)

② (생략)

③ 시장은 이동지원센터의 효율적인 관리 및 운영을 위하여 위원회의 심의를 거쳐 다음 각 호의 기관 또는 단체에 위탁하여 운영할 수 있다.

1. 공공기관

2. 「여객자동차 운수사업법」에 의한 여객자동차운송사업자

3. 「여객자동차 운수사업법」에 따른 여객자동차운수사업자단체

4. 민간단체

④ ~ ⑦ (생략)

⑧ 위탁계약의 기간은 3년으로 하되, 연장할 수 있다.

### 3 하남시 사무위탁 조례

---

제7조(의회 동의 등) ① 시장은 자치사무에 해당하는 사무를 위탁하고자 할 때는 하남시의회(이하 “의회”라 한다)의 동의를 받아야 한다.

② 시장은 재위탁 또는 재계약을 하는 경우에는 만료일 90일 전까지 의회의 동의를 얻어야 한다.

③ (생략)

④ 시장은 제1항에 따라 민간위탁에 대한 동의를 받으려는 경우에는 다음 각 호의 사항이 포함된 동의안을 의회에 제출하여야 한다.

1. 위탁사무명
2. 위탁 추진근거 및 추진 필요성
3. 위탁사무 내용
4. 위탁시설 개요(소재지, 규모, 지원시설, 위치도)
5. 위탁기간
6. 수탁자 선정방식
7. 소요예산 및 산출근거
8. 위탁의 적정성 검토 결과
9. 재계약의 경우 성과평가 결과
10. 기타 위탁 심의에 필요한 사항