

# 하남시 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례안

의안 번호	2939
----------	------

발의연월일 : 2024년 8월 22일

발의자 : 박 선 미 의원

## 1. 제안이유

- 가. 정보통신금융사기, 이른바 보이스피싱 범죄 수법이 다양화·지능화되어 있고 이로 인한 피해가 꾸준히 발생하고 있음.
- 나. 이에 전기통신금융사기 피해 예방 활동을 지원하여 하남시민이 전기통신금융사기로부터 보호받고 안전한 생활을 영위할 수 있도록 하고자 함.

## 2. 주요내용

- 가. 조례의 목적 및 용어의 정의(안 제1조 ~ 안 제2조)
- 나. 시장의 책무(안 제3조)
- 다. 금융회사의 책무(안 제4조)
- 라. 시민의 권리 및 책무(안 제5조)
- 마. 전기통신금융사기 피해 예방 등 지원에 관한 사항(안 제6조)
- 바. 관련 기관과의 협력체계 구축에 관한 사항(안 제7조)
- 사. 포상에 관한 사항(안 제8조)

### 3. 참고사항

가. 제정조례안 : 덧붙임

나. 신·구조문 대비표 : 해당없음

다. 관계법령 발췌서 : 덧붙임

라. 기타사항 : 덧붙임

마. 입법예고 결과

○ 입법예고기간 : 2024. 8. 13. ~ 8. 18.

○ 의견내용 : 의견없음

바. 부서의견(일자리경제과) :

○ 고도화·지능화되는 범죄로부터 시민을 보호할 제도적 장치가 마련되는 것으로 조례안 제정이 타당한 것으로 사료되나,

○ 시책 사업 추진은 예산 등 제반사항을 고려하여 수립되어야 하는 사항으로, ‘안 제3조(시장의 책무) ...시책을 수립·추진하여야 한다’를 ‘시책을 수립·추진할 수 있다.’로 부분 변경으로 의견 제출

⇒ 집행부 의견 미반영

## 하남시 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례안

**제1조(목적)** 이 조례는 전기통신금융사기 피해 방지 활동 지원에 관한 사항을 규정하여 하남시민을 전기통신금융사기로부터 보호하고, 안전한 경제생활을 영위하는 데에 이바지함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “관련기관”이란 금융감독원, 하남시 소재 경찰서, 금융회사 등 전기통신금융사기 피해 예방을 위하여 관련 업무를 추진하는 기관을 말한다.
2. 그 밖에 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」 제2조에 따른다.

**제3조(시장의 책무)** 하남시장(이하 “시장”이라 한다)은 관련기관과의 협력을 통하여 전기통신금융사기의 피해를 최소화하거나 예방하기 위한 시책을 수립·추진하여야 한다.

**제4조(금융회사의 책무)** 금융회사는 전기통신금융사기 피해 예방 등에 필요한 조치를 통하여 금융소비자를 보호하도록 노력하고, 시장이 실시하는 전기통신금융사기 피해 예방 등을 위한 시책에 적극 협력하여야 한다.

**제5조(시민의 책무)** 하남시민은 전기통신금융사기 피해 예방 등을 위

하여 스스로 노력하여야 하며, 시장이 실시하는 전기통신금융사기 피해 예방 등을 위한 시책에 적극 협력하여야 한다.

**제6조(전기통신금융사기 피해 예방 등 지원)** ① 시장은 전기통신금융사기 피해 예방을 위하여 다음 각 호의 사업을 실시할 수 있다.

1. 전기통신금융사기 피해 예방 및 최소화를 위한 안내 및 홍보
2. 전기통신금융사기 피해 예방 교육 체계 구축 및 교육 인력의 양성
3. 전기통신금융사기 취약계층에 관한 관리
4. 전기통신금융사기 피해 예방을 위한 민·관 협력
5. 그 밖에 전기통신금융사기 피해 예방을 위하여 시장이 필요하다고 인정하는 사업

② 시장은 전기통신금융사기 피해 예방 등의 효율적인 지원을 위하여 필요한 경우 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업을 실시하는 공공기관, 법인·단체 등에 대하여 예산의 범위에서 필요한 사업비의 일부를 지원할 수 있다.

③ 제2항에 따른 예산의 지원은 「하남시 지방보조금 관리 조례」에 따른다.

**제7조(협력체계 구축)** 시장은 전기통신금융사기 피해 예방과 체계적 지원을 위하여 유관기관, 단체 등과 공동으로 사업을 추진하거나 협력할 수 있다.

**제8조(포상 등)** 시장은 전기통신금융사기 피해 예방에 기여한 기관·단체 또는 개인에게 「하남시 포상 조례」에 따라 포상할 수 있다.

## 부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

**□ 전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법**

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “금융회사”란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 기관을 말한다.

가. 「은행법」에 따른 은행

나. 「한국산업은행법」에 따른 한국산업은행

다. 「중소기업은행법」에 따른 중소기업은행

라. 「한국수출입은행법」에 따른 한국수출입은행

마. 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 투자매매업자·투자  
중개업자·집합투자업자·신탁업자·증권금융회사·종합금융회사 및  
명의개서대행회사

바. 「상호저축은행법」에 따른 상호저축은행과 그 중앙회

사. 「농업협동조합법」에 따른 농업협동조합과 그 중앙회 및 농협은행

아. 「수산업협동조합법」에 따른 수산업협동조합과 그 중앙회 및 수협은행

자. 「신용협동조합법」에 따른 신용협동조합과 그 중앙회

차. 「새마을금고법」에 따른 금고와 그 중앙회

카. 「보험업법」에 따른 보험회사

타. 「우체국예금·보험에 관한 법률」에 따른 체신관서

파. 그 밖에 금융업무를 행하는 기관으로서 대통령령으로 정하는 기관

2. “전기통신금융사기”란 「전기통신기본법」 제2조제1호에 따른 전기통신을 이용하여 타인을 기망(欺罔)·공갈(恐喝)함으로써 자금 또는 재산상의 이익을 취하거나 제3자에게 자금 또는 재산상의 이익을 취하게 하는 다음 각 목의 행위를 말한다. 다만, 재화의 공급 또는 용역의 제공 등을 가장한 행위는 제외하되, 대출의 제공·알선·중개를 가장한 행위는 포함한다.

가. 자금을 송금·이체하도록 하는 행위

나. 개인정보를 알아내어 자금을 송금·이체하는 행위

다. 자금을 교부받거나 교부하도록 하는 행위

라. 자금을 출금하거나 출금하도록 하는 행위

2의2. “전자금융거래”란 금융회사가 전자적 장치를 통하여 금융상품 및 서비스를 제공하고, 이용자가 금융회사의 종사자와 직접 대면하거나 의사소통을 하지 아니하고 자동화된 방식으로 이를 이용하는 거래를 말한다.

3. “피해자”란 전기통신금융사기로 인하여 재산상의 피해를 입은 자를 말한다.

4. “사기이용계좌”란 전기통신금융사기로 인하여 피해자의 자금이 송금·이체된 계좌, 피해자가 교부하였거나 피해자의 계좌에서 출금된 자금이 입금된 계좌 및 해당 계좌로부터 자금의 이전에 이용된 계좌를 말한다.

5. “피해금”이란 전기통신금융사기로 인하여 피해자의 계좌에서 사기이용계좌로 송금·이체된 금전, 피해자가 교부한 금전 또는 피해자의 계좌에서 출금된 금전을 말한다.

6. “피해환급금”이란 피해금을 환급하기 위하여 제9조에 따라 소멸된 채권을 기초로 하여 제10조에 따라 산정되어 금융회사가 피해자에게 지급하는 금전을 말한다.

7. “이용자”란 금융회사와 체결한 계약에 따라 전자금융거래를 이용하는 자를 말한다.

## 타 지방자치단체 최근 조례 제·개정 현황

(2024. 08. 05. 현재)

연 번	자치단체명	법 규 명	제 · 개정 일	소관부서	비 고
1	경기도 안산시	안산시 전기통신금융사기 피해 예방에 관한 조례	2024-02-14	기획경제실 소상공인지원과	
2	경기도	경기도 전기통신금융사기 피해 예방 및 지원 조례	2023-12-22	경제투자실 공정경제과	
3	경기도 시흥시	시흥시 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2023-10-11	경제국 소상공인과	
4	경기도 성남시	성남시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2023-05-08	재정경제국 지역경제과	
5	경기도 가평군	가평군 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2023-04-12	경제산업국 소상공인지원과	
6	경기도 평택시	평택시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2022-12-20	기획항만경제실 일자리창출과	
7	경기도 화성시	화성시 전기통신금융사기 피해 예방에 관한 조례	2022-04-28	기업투자실 지역경제과	
8	경기도 고양시	고양시 전기통신금융사기 피해 예방에 관한 조례	2021-12-28	일자리경제국 소상공인지원과	
9	경기도 파주시	파주시 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2021-12-27	재정경제실 일자리경제과	
10	경기도 남양주시	남양주시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2021-05-13	재정경제국 지역경제과	
11	전라남도 신안군	신안군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2024-07-15	기획전략실 경제유통과	
12	경상남도	경상남도 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2024-07-04	경제통상국 경제기업과	
13	인천광역시 남동구	남동구 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2024-07-01	재정경제국 생활경제과	



연 번	자치단체명	법 규 명	제 · 개정 일	소관부서	비 고
14	전북특별자치도 남원시	남원시 전기통신금융사기 피해 방지 조례	2024-04-02	경제농정국 일자리경제과	
15	충청남도 태안군	태안군 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2024-03-25	경제문화복지국 경제진흥과	
16	전북특별자치도 완주군	완주군 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2024-03-21	경제산업국 경제정책과	
17	충청남도 홍성군	홍성군 전기통신금융사기 피해 예방 조례	2024-03-11	경제문화농업국 경제정책과	
18	전북특별자치도 부안군	부안군 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2024-03-08	경제산업국 지역경제과	
19	전북특별자치도 정읍시	정읍시 전기통신금융사기 피해 예방에 관한 조례	2024-02-02	일자리경제국 지역경제과	
20	충청남도 예산군	예산군 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2023-10-30	산업건설국 경제과	
21	전북특별자치도 김제시	김제시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-09-27	경제복지국 경제진흥과	
22	전라남도	전라남도 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-07-03	일자리투자유치국 중소벤처기업과	
23	전라남도 광양시	광양시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-07-01	미래산업국 투자경제과	
24	충청남도 금산군	금산군 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2023-06-30	경제산업국 경제과	
25	충청남도 서천군	서천군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-06-09	경제산업국 경제진흥과	
26	전라남도 곡성군	곡성군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-05-23	도시경제과	
27	전라남도 장흥군	장흥군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-03-28	지역경제과	

연 번	자치단체명	법 규 명	제 · 개정 일	소관부서	비 고
28	경상북도	경상북도 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-01-02	경제통상국 민생경제과	
29	충청남도 보령시	보령시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-12-30	경제도시국 지역경제과	
30	전라남도 보성군	보성군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-12-29	경제교통과	
31	전라남도 함평군	함평군 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2022-12-29	인구경제과	
32	전라남도 장성군	장성군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-12-23	일자리경제실	
33	충청남도 당진시	당진시 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2022-12-15	경제환경국 지역경제과	
34	전라남도 순천시	순천시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-12-15	미래산업국 경제진흥과	
35	충청남도 계룡시	계룡시 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2022-11-10	경제산업과	
36	전라남도 담양군	담양군 전기통신금융사기 피해 방지 조례	2022-11-07	미래성장국 경제교통과	
37	경상남도 창원시	창원시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-10-07	경제일자리국 지역경제과	
38	전라남도 강진군	강진군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-10-06	인구정책과	
39	전라남도 영암군	영암군 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2022-10-06	농업경제건설국 일자리경제과	
40	충청남도 논산시	논산시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-09-13	농산경제국 지역경제과	
41	충청남도 공주시	공주시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-08-30	기획예산담당관	

연 번	자치단체명	법 규 명	제 · 개정 일	소관부서	비 고
42	강원특별자치도 철원군	철원군 전기통신금융사기 피해 방지 등 지원 조례	2021-12-27	경제진흥과	
43	경상북도 경산시	경산시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2021-12-14	경제환경국 일자리경제과	
44	충청북도 옥천군	옥천군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2021-09-29	미래전략국 경제과	
45	충청남도 아산시	아산시 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2021-03-15	기획경제국 기업경제과	
46	충청남도 서산시	서산시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2021-02-28	경제환경국 일자리경제과	
47	충청남도 천안시	천안시 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2020-12-21	기획경제국 일자리경제과	
48	경상남도 김해시	김해시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2020-10-08	혁신경제국 민생경제과	
49	전라남도 구례군	구례군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2020-10-05	경제활력과	
50	전라남도 화순군	화순군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2020-06-30	지역경제과	
51	전라남도 진도군	진도군 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2020-06-10	안전생활지원과	
52	전라남도 여수시	여수시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2020-05-27	기획경제국 경제일자리과	
53	충청북도	충청북도 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2020-04-10	경제통상국 소상공인정책과	
54	전라남도 목포시	목포시 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2020-02-03	미래전략산업국 지역경제과	
55	전라남도 무안군	무안군 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2020-01-13	경제건설국 지역경제과	

연 번	자치단체명	법 규 명	제 · 개정 일	소관부서	비 고
56	전라남도 영광군	영광군 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2019-12-31	경제에너지과	
57	전라남도 완도군	완도군 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2019-12-30	경제교통과	
58	전라남도 고흥군	고흥군 전기통신금융사기 피해방지 지원 조례	2019-12-23	행정과	
59	전라남도 해남군	해남군 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2019-12-16	경제산업과	
60	충청남도	충청남도 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2019-09-20	산업경제실 경제기획관 경제정책과	
61	대전광역시	대전광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원조례	2024-06-28	경제국 소상공정책과	
62	인천광역시	인천광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2022-12-30	경제산업본부 경제정책과	
63	대구광역시	대구광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2022-10-11	경제국 경제정책관	
64	서울특별시	서울특별시 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2021-12-30	공정경제담당관	
65	부산광역시	부산광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2020-02-05	디지털경제실 경제정책과	
66	울산광역시	울산광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2019-09-26	경제산업실 기업지원과	
67	광주광역시	광주광역시 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2018-11-15	경제창업국 경제정책과	
68	전북특별자치도	전북특별자치도 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2023-12-08	기업유치지원실 금융사회적경제 과	
69	서울특별시 도봉구	서울특별시 도봉구 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2023-11-09	기획재정국 지역경제과	

연 번	자치단체명	법 규 명	제 · 개정 일	소관부서	비 고
70	서울특별시 서대문구	서울특별시 서대문구 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2023-08-02	기획재정국 지역경제과	
71	강원특별자치도	강원특별자치도 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2023-06-09	경제국 경제정책과	
72	서울특별시 관악구	서울특별시 관악구 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2023-02-23	기획경제국 지역상권활성화 과	
73	서울특별시 양천구	서울특별시 양천구 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2022-12-29	기획재정국 일자리경제과	
74	서울특별시 동작구	서울특별시 동작구 전기통신금융사기 피해 방지 조례	2022-12-08	생활경제국 경제정책과	
75	서울특별시 서초구	서울특별시 서초구 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2022-05-12	밝은미래국 일자리경제과	
76	서울특별시 노원구	서울특별시 노원구 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-04-28	기획재정국 일자리경제과	
77	서울특별시 강북구	서울특별시 강북구 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-03-18	기획경제국 지역경제과	
78	광주광역시 남구	광주광역시 남구 전기통신금융사기 피해 방지 지원 조례	2022-03-10	경제재정국 민생경제과	
79	서울특별시 금천구	서울특별시 금천구 전기통신금융사기 피해 예방 지원에 관한 조례	2021-12-31	기획경제국 지역경제과	
80	서울특별시 성북구	서울특별시 성북구 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2021-12-31	안전생활국 지역경제과	
81	인천광역시 서구	인천광역시 서구 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2021-12-20	경제국 경제정책과	
82	서울특별시 구로구	서울특별시 구로구 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2021-11-11	기획경제국 지역경제과	
83	서울특별시 강동구	서울특별시 강동구 전기통신금융사기 피해 방지 지원에 관한 조례	2021-10-27	기획경제국 지역경제과	

연 번	자치단체명	법 규 명	제 · 개정 일	소관부서	비 고
84	제주특별자치도	제주특별자치도 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2019-07-31	경제활력국 경제일자리과	
85	부산광역시 부산진구	부산광역시 부산진구 전기통신금융사기 피해 예방 지원 조례	2023-08-03	문화경제국 지역경제과	
86	부산광역시 동래구	부산광역시 동래구 노인 및 취약계층 전기통신금융사기 피해 예방 및 지원에 관한 조례	2023-06-30	복지가족국 복지정책과	
87	전라남도 나주시	나주시 전기통신 금융사기 피해방지 지원 조례	2020-06-01	미래전략산업국 일자리경제과	