

# 민원서식 개선을 위한 하남시 2개 조례의 일괄개정조례안

의안 번호	
----------	--

제출연월일 : 2025. 4. .  
제출자 : 하남시장

## 1. 제안이유

- 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」 제28조 및 「민원처리에 관한 법률 시행령」 제7조에 따라, 민원서식을 서식 설계의 일반 원칙, 큰글자 서식의 설계 기준에 맞게 개선하여 누구나 서식을 쉽게 이해할 수 있고 편리하게 사용할 수 있도록 하고자 함

## 2. 주요내용

- 조례 조문의 변경 없이 별지 민원서식 정비
  - 「하남시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례」 (안 제1조)
  - 「하남시 국가유공자 우선주차구역 설치 및 공공시설물 이용 편의 증진 등에 관한 조례」 (안 제2조)
- 별지 서식 주요 개선사항
  - 공통 개선사항: 글자크기 변경, 글자체 변경, 표 서식 디자인 재설계
  - 세부 개선사항

조례명	개정서식	주요 정비내용
하남시 국가보훈대 상자 등 예우 및 지원에	보훈명예수당 지급신청서 (별지 제1호서식)	1. 공통 개선사항 반영 2. 규칙 제명 기재 - 하남시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례 [별지 제1호서식] 3. 기재사항 순서 변경

<p>관한 조례</p>		<p>4. 기재사항 정정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) (앞쪽) → (변경) 삭제</li> <li>- (기존) □ 신규 □ 계좌변경 □ 미지급청구 → (변경) [ ]신규 [ ]계좌변경 [ ]미지급청구</li> <li>- ※ □에는 해당되는 곳에 √표를 합니다. → 삭제</li> <li>- (기존) 처리기간 30일 → (변경) 접수번호, 접수일, 처리기간 30일</li> <li>- (기존) 지급대상유형(유공자구분) → (변경) 대상구분, 보훈번호</li> <li>- (기존) 예금계좌 → (변경) 지급구분</li> <li>- (기존) 변경 전 → (변경) 신규신청</li> <li>- (기존) 변경 후 → (변경) 계좌변경</li> <li>- (기존) 예금주,은행명,계좌번호 → (변경) 계좌번호(은행명, 예금주)</li> <li>- (기존) 구비서류 → (변경) 첨부서류</li> <li>- (기존) 국가유공자증(또는 참전유공자증, 지방보훈청장의 확인서 중 택일) 1부 → (변경) 국가보훈등록증 1부</li> </ul> <p>5. 행정정보의 공동이용 추가</p>
<p>하남시 국가보훈대 상자 등 예우 및 지원에 관한 조례</p>	<p>사망위로금 지급신청서 (별지 제2호서식)</p>	<p>1. 공통 개선사항 반영</p> <p>2. 규칙 제명 기재</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하남시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례 [별지 제2호서식]</li> </ul> <p>3. 기재사항 순서 변경</p> <p>4. 기재사항 정정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 처리기간 10일 → (변경) 접수번호, 접수일, 처리기간 10일</li> <li>- (기존) 지급대상유형(유공자구분) → (변경) 대상구분, 보훈번호</li> <li>- (기존) 생년월일 미기재 → (변경) 신청인 생년월일 기재란 생성</li> <li>- (기존) 사망자와의 관계 → (변경) 유공자와의 관계</li> <li>- (기존) 지급계좌 → (변경) 계좌번호(은행명, 예금주)</li> <li>- (기존) 구비서류 → (변경) 첨부서류</li> <li>- (기존) 사망일자 및 사망자의 관계를 알 수 있는 증빙서류 원본 1부 → (변경) 사망일자 확인 가능한 증빙서류 1부</li> <li>- (기존) 사망일자 및 사망자의 관계를 알 수 있는 증빙서류 원본 1부 → (변경) 신청인의 가족관계증명서 1부(연고자임을 증명하는 서류)</li> <li>- (기존)사망한 자의 국가유공자증(지방보훈청장의 확인서 중 택일) 또는 보훈보상대상자증 1부 → (변경) 사망자의 국가보훈등록증 1부</li> <li>- (기존) 신청인 통장 사본 1부 → (변경) 통장 사본 1부</li> </ul> <p>5. 행정정보의 공동이용 추가</p>
<p>하남시 국가보훈대</p>	<p>사망한 참전유공자</p>	<p>1. 공통 개선사항 반영</p> <p>2. 규칙 제명 기재</p>

<p>상자 등 예우 및 지원에 관한 조례</p>	<p>배우자 복지수당 지급신청서 (별지 제3호서식)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 하남시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례 [별지 제3호서식]</li> <li>3. 기재사항 순서 변경</li> <li>4. 기재사항 정정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) (앞쪽) → (변경) 삭제</li> <li>- (기존) 미기재 → (변경) 접수번호, 접수일, 처리기간</li> <li>- (기존) □ 신규 □ 계좌변경 □ 미지급청구 → (변경) [ ]신규 [ ]계좌변경 [ ]미지급청구</li> <li>- ※ □에는 해당되는 곳에 √표를 합니다. → 삭제</li> <li>- (기존) 사망한참전유공자→ (변경) 유공자인적사항</li> <li>- (기존) 참전등록번호 미기재 → (변경) 참전등록번호 기재란 생성</li> <li>- (기존) 전화번호 → (변경) 연락처</li> <li>- (기존) 계좌정보 → (변경) 지급구분</li> <li>- (기존) 예금주, 은행명, 계좌번호 → (변경) 계좌번호(은행명, 예금주)</li> <li>- (기존) 구비서류 → (변경)첨부서류</li> <li>- (기존) 사망진단서 등 사망사실을 증명할 수 있는 서류 1부 → (변경) 사망진단서 등 사망사실 증명가능 서류 1부</li> <li>- (기존) 참전유공자 확인서 등 사망자가 참전유공자였음을 확인할 수 있는 서류 1부 → (변경) 사망자의 국가보훈등록증 1부</li> <li>- (기존) 가족관계증명서 등 사망한 참전유공자의 배우자임을 확인할 수 있는 서류 1부 → (변경) 신청인의 가족관계증명서 1부(배우자임을 증명하는 서류)</li> <li>- (기존) 계좌번호가 기재된 통장사본 1부 → (변경) 통장사본 1부</li> </ul> </li> <li>5. 근거법령 수정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 전자정부법 제38조제1항 → (변경) 전자정부법 제36조제1항</li> </ul> </li> <li>6. 행정정보의 공동이용 수정</li> </ul>
<p>하남시 국가유공자 우선주차구 역 설치 및 공공시설물 이용 편의 증진 등에 관한 조례</p>	<p>국가유공자 자동차 표지 발급(재발급) 신청서 (별지 서식)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 공통 개선사항 반영</li> <li>2. 규칙 제명 기재 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하남시 국가유공자 우선주차구역 설치 및 공공시설물 이용 편의 증진 등에 관한 조례 [별지 서식]</li> </ul> </li> <li>3. 기재사항 순서 변경</li> <li>4. 기재사항 정정 <ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 미기재 → (변경) 접수번호, 접수일, 처리기간</li> <li>- (기존) 국가유공자 → (변경) 유공자 인적사항</li> <li>- (기존)보훈번호→ (변경) 대상구분, 보훈번호</li> <li>- (기존) 자동차 → (변경) 자동차 정보</li> <li>- (기존) 담당공무원 확인사항: 국가유공자확인원 → (변경) 삭제</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- (기존) 없음 → (변경) 첨부서류란 추가</li> <li>- (기존) 없음 → (변경) 국가보훈등록증 1부, 자동차등록증 (사본) 1부</li> </ul> <p>5. 행정정보의 공동이용 수정</p>
--	--	--

### 3. 제정조례안: 덧붙임

### 4. 관계법령 발췌서: 덧붙임

### 5. 신·구조문 대비표: 해당없음

### 6. 예산수반 사항: 해당없음

### 7. 입법예고 결과

가. 예고기간: 2025. 2. 20. ~ 3. 13.(21일간)

나. 의견내용: 의견 없음

### 8. 부서협의 결과

가. 규제개혁 관련협의: 해당없음

나. 성별영향평가: 개선사항 없음

다. 부패영향평가: 원안 동의

### 9. 참고사항: 해당없음

### 10. 관련부서: 경기도 복지정책과

## 민원서식 개선을 위한 하남시 2개 조례의 일괄개정조례안

제1조(「하남시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례」의 개정) 「하남시 국가보훈대상자 등 예우 및 지원에 관한 조례」 중 일부를 다음과 같이 개정한다.

별지 제1호서식부터 별지 제3호서식까지를 각각 별지와 같이 한다.

제2조(「하남시 국가유공자 우선주차구역 설치 및 공공시설물 이용 편의 증진 등에 관한 조례」의 개정) 「하남시 국가유공자 우선주차구역 설치 및 공공시설물 이용 편의 증진 등에 관한 조례」 중 일부를 다음과 같이 개정한다.

별지 서식을 별지와 같이 한다.

### 부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

	부서명	민원여권과
입 안 자	부서장 직위·성명	민원여권과장 나영흠
	팀장직위· 성명 ·전화번호	민원팀장 전인자 (031-790-5499)









## 관계법령 발췌서

### 1 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」

[시행 2024. 5. 21.] [대통령령 제34518호, 2024. 5. 21, 타법개정]

제28조(서식 설계의 일반 원칙) ① 서식은 글씨의 크기, 항목 간의 간격, 적어 넣을 칸의 크기 등을 균형 있게 조절하여 서식에 적을 사항을 쉽게 알 수 있도록 하여야 한다.

② 서식에는 누구나 쉽게 이해할 수 있는 용어를 사용하고, 불필요하거나 활용도가 낮은 항목을 넣어서는 아니 된다.

③ 서식은 특별한 사유가 없으면 별도의 기안문과 시행문을 작성하지 아니하고 그 서식 자체를 기안문과 시행문으로 갈음할 수 있도록 생산등록번호·접수등록번호·수신자·시행일 및 접수일 등의 항목을 넣어야 한다.

④ 법령에서 서식에 날인하여야 한다고 정하고 있지 아니하면 서명이나 날인을 선택할 수 있도록 하여야 한다.

⑤ 서식에는 가능하면 행정기관의 로고·상징·마크·홍보문구 등을 표시하여 행정기관의 이미지를 높일 수 있도록 하여야 한다.

⑥ 민원서식에는 민원인의 편의를 도모하기 위하여 그 민원업무의 처리흐름도, 처리기간, 전자적 처리가 가능한지 등을 표시하여야 하며, 음성정보나 영상정보 등을 수록하거나 연계한 바코드 등을 표기할 수 있다.

⑦ 서식에는 용지의 규격과 지질을 표시하여야 한다.

⑧ 제1항부터 제7항까지에서 규정한 사항 외에 서식 설계에 관한 세부 기준은 행정안전부령으로 정한다.

### 2 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정 시행규칙」

[시행 2023. 6. 28.] [행정안전부령 제408호, 2023. 6. 28., 일부개정]

제24조(서식 설계 기준) ① 영 제28조제8항에 따른 서식 설계에 관한 세부 기준은 별표 4와 같다.

② 제1항 및 별표 4에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 서식의 경우에는 별표 5에 따른 큰글자 서식 설계 기준을 적용할 수 있다.

1. 노년층 등 디지털 약자의 이용 빈도가 높은 서식
2. 오프라인 방문 이용 건수가 많은 서식
3. 다수의 국민이 큰글자 서식으로의 개편을 요구하는 서식
4. 그 밖에 소관 행정기관의 장이 큰글자 서식으로 개편할 필요가 있다고 인정하는 서식

### 3

#### 「민원처리에 관한 법률 시행령」

[시행 2024. 10. 29.] [대통령령 제34969호, 2024. 10. 29., 일부개정]

**제7조(신청서 및 구비서류)** ① 행정기관의 장은 신청서의 기재사항을 그 민원의 처리에 필요한 최소한의 범위로 한정하여야 하며, 민원인이 신청서를 쉽게 작성할 수 있도록 신청 서식을 명확하게 정하여야 한다.

② 행정기관의 장은 민원의 신청과 관련된 구비서류를 정하는 경우에는 신청서의 기재사항이 사실인지 확인하거나 그 민원의 처리에 필요한 최소한의 범위에서 구체적으로 정하여야 한다.

③ 신청서 및 구비서류의 제출부수는 민원의 처리에 필요한 최소한으로 한정하여야 한다.